

POLITIKA KVALITETA

Lafarge BFC d.o.o.

LAFARGE BFC svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima i uslugama usaglašenim sa zahtevima kupaca i zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Misija LAFARGE BFC je proizvodnja i isporuka cementa koji ispunjavaju zahteve standarda i očekivanja svojih kupaca, u pogledu kvaliteta proizvoda i pruženih usluga. Pored cementa, segment u kome LAFARGE BFC ima sve zapaženiju ulogu na tržištu jeste segment proizvodnje i prodaje betona. Takođe, jedna od misija LAFARGE BFC jeste širenje ponude na proizvode za stabilizaciju puteva i prisustvo u novim, savremenim tehnologijama u izgradnji i rekonstrukciji puteva – hladne reciklaže.

Vizija LAFARGE BFC - Želimo da nas tržište prepoznaće kao **lidera** koji uspostavlja trendove i kao **najboljeg partnera** srpskog građevinskog sektora zato što naše kupce snabdevamo proizvodima visokog kvaliteta i inovativnim rešenjima i uslugama. Održaćemo poverenje naših akcionara ostvarivanjem dobrih rezultata, poštujući životnu sredinu i zajednicu u kojoj poslujemo. Poverenje u vrednosti i principe naše kompanije i posvećenost naših zaposlenih obezbeđiće da oni budu **odgovorni za svoje rezultate** u okruženju koje pruža bezbednost i mogućnosti za učenje.

Svoju viziju LAFARGE BFC ostvaruje sprovodenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, što obuhvata:

- isporukom proizvoda koji su u skladu sa zahtevima kupaca, važećih standarda i zakonskih propisa,
- stalnim poboljšavanjem proizvoda i usluga,
- sprečavanjem pojava neusaglašenosti u svim fazama proizvodnje i isporuke proizvoda,
- razvijanjem kompetentnosti zaposlenih, unapređenjem njihovih znanja i veština,
- razvijanjem partnerskih odnosa sa dobavljačima,
- obavljanjem poslova na bezbedan i ekonomski opravdan način, štiteći pri tome životnu sredinu i poštujući principe održivog razvoja,
- primenom i stalnim preispitivanjem efektivnosti i efikasnosti Sistema menadžmenta kvaliteta,

Menadžment Lafarge BFC, aktivnim planiranjem i delovanjem preuzima vodeću ulogu i daje lični primer u ostvarenju vizije. Takođe, svi zaposleni, svojim primerom, zalaganjem i aktivnim angažovanjem doprinose ostvarenju vizije.

Beočin 1. 1. 2023.

Tehnički direktor

Svetolik Baucal

