

ODGOVORNO SNABDEVANJE U NAŠEM LANCU NABAVKE

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE



Gradimo napredak za ljude
i planetu.

Radimo zajednički sa
dobavljačima kako bismo
pozitivno uticali na klimatske
promene, pokrenuli cirkularnu
ekonomiju, pomerili granice
digitalizacije i poboljšali životni
standard za sve.



SADRŽAJ

- 04** **1. Uvod u održivu nabavku u Holcim-u**
-
- 05** **2. Naše obaveze ka dobavljačima**
Poslovno ponašanje
Žalbeni mehanizmi
Kategorisano upravljanje i upravljanje odnosima sa dobavljačima
Ugovorni uslovi i odredbe uključeni u ugovore i narudžbenice
Sigurnost i otpornost
-
- 07** **3. Naša očekivanja od dobavljača**
Bezbednost i zdravlje na radu
Sigurnost i otpornost
Uslovi rada
Sloboda udruživanja i sprečavanje odmazde
Prisilni rad i moderno ropstvo
Radno angažovanje dece
Diskriminacija, uznemiravanje ili nasilno ponašanje
Usklađenost sa ekološkim propisima
Upravljanje uticajem na životnu sredinu
Mito i korupcija
Zakon o zaštiti konkurencije
Sankcije
Zaštita podataka o ličnosti
-
- 12** **4. Uslovi angažovanja**
-
- 14** **5. Definicije**

1. UVOD U ODRŽIVU NABAVKU U HOLCIM-U

Holcim je posvećen stvaranju vrednosti za sve zainteresovane strane. Principi održivog razvoja – stvaranje vrednosti, održivi uticaj na životnu sredinu i društveno-korporativna odgovornost – su integralni deo naše poslovne strategije.

Naš pristup održivom razvoju obuhvata i način na koji saradujemo sa našim Dobavljačima.

Održiva nabavka u Holcim-u je zasnovana na standardima i principima sadržanim u Deset principa Globalnog dogovora UN - [UN Global Compact Ten Principles](#), Smernicama OECD-a za multinacionalne kompanije - [OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#), Vodećim načelima UN o poslovanju i ljudskim pravima - [UN Guiding Principles on Business and Human Rights](#) i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim principima i pravima na radu - [International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#).

Mi integrišemo održivi razvoj u našu strategiju nabavke, naše svakodnevno poslovanje i odnose sa Dobavljačima. Sve kompanije Holcim grupe su obavezne da identifikuju, spreče i kontrolišu rizike koji se odnose na klimatske promene, Bezbednost, zdravlje i zaštita životne sredine (BZZ), Sigurnost i otpornost (SO), društvenu odgovornost, ljudska prava, poslovnu etiku i pravnu usklađenost u njihovim lancima snabdevanja. Relevantne Holcim politike i direktive dostupne su na internet stranici Holcim-a, pod ESG resource page.

Svi dobavljači Holcim-a su dužni da se pridržavaju standarda opisanih u ovom dokumentu i da primenjuju iste principe u svojim lancima snabdevanja.

2. NAŠE OBAVEZE KA DOBAVLJAČIMA

- Holcim teži da uspostavi dugoročan odnos sa Dobavljačima koji su posvećeni održivom razvoju. Naš cilj je uspostavljanje partnerstva sa Dobavljačima sa ciljem stvaranja prave vrednosti za troškove nabavke za Grupu i naše klijente, kao i da demonstriramo odgovorno upravljanje lancem snabdevanja.



Poslovno ponašanje

Prilikom izvršenja obaveza i odgovornosti vezanih za nabavku, od svih zaposlenih Holcim-a se očekuje da sa Dobavljačima podelu posvećenost kompanije visokim pravnim, etičkim i moralnim standardima. Naše interno uputstvo postavlja norme

ponašanja u aktivnostima vezanim za nabavku, a koje se odnose na ljubaznost, sukob interesa, korupciju, zakon o zaštiti konkurencije i poverljivosti informacija. Zaposleni Holcim-a se podstiču da stalno imaju u vidu i diskutuju o pitanjima etičkog ponašanja.



Žalbeni mehanizmi

Holcim nudi nezavisan kanal za zaposlene i eksterne zainteresovane strane, uključujući dobavljače, za postavljanje pitanja i iznošenje sumnji u vezi sa Holcimovim poslovnim praksama.

<https://integrityline.holcim.com/>

Naši žalbeni mehanizmi na pojedinačnim lokacijama, procene ljudskih prava i uključivanje lokalnih zainteresovanih strana takođe uključuju dobavljače na lokalnom nivou. Poštujemo pravo svih zainteresovanih strana da govore i iznesu pričužbe bez straha od odmazde.

Upravljanje po kategorijama i upravljanje odnosima sa Dobavljačima

Holcim ima utvrđenu metodologiju upravljanja nabavkom po kategorijama, kao i uspostavljanja odnosa sa Dobavljačima. Ove smernice obezbeđuju fer, konkurentan i transparentan proces pregovaranja, u skladu sa našim politikama i vrednostima.

Ugovorni uslovi i odredbe uključeni u ugovore i narudžbenice

Usklađenost sa zahtevima navedenim u ovom dokumentu je uslovljena primenom ugovornih odredbi i uslova usaglašenih sa SA8000 (Standard of Social Accountability - Standard društvene odgovornosti)

Sigurnost i otpornost

Primenjujemo strogu metodologiju zasnovanu na riziku i stroga pravila profesionalizma i integriteta kako bismo negovali jak, produktivan i trajni odnos sa našim pružaocima usluga obezbeđenja (privatnim i javnim snagama).

Posvećeni smo poštovanju osnovnih ljudskih prava angažovanih radnika obezbeđenja koji rade za nas u našim prostorijama tako što ćemo im obezbediti adekvatan smeštaj, okruženje bez uznemiravanja i diskriminacije i pristup pijaćoj vodi, skloništim, čistim toaletima, baš kao što bismo učinili za naše sopstveno osoblje.

3. NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- Holcim je posvećen ispunjenju visokih društvenih, ekoloških i standarda koji se odnose na ljudska prava, bezbednost, zdravlje i sigurnost i očekujemo od naših Dobavljača da se ponašaju na isti način. Poslovanje Dobavljača mora da bude usklađeno sa nacionalnim i lokalnim zakonima i propisima. Očekujemo od dobavljača da se pridržavaju ekoloških, društvenih i drugih regulatornih zahteva na svim nivoima (lokalnim, nacionalnim i međunarodnim), a posebno sledećih standarda:





Bezbednost i zdravlje na radu

Dobavljači moraju da osiguraju bezbedno i zdravo radno okruženje za svoje zaposlene, izvođače radova i treća lica. Dobavljači moraju poslovati u skladu sa nacionalnim i lokalnim zakonima i propisima o bezbednosti i zdravlju na radu (BZR) i da poseduju propisane dozvole, licence i odobrenja izdata od strane lokalnih i nacionalnih organa vlasti. Dobavljači moraju da poseduju dokumentovane politike i/ili procedure bezbednosti i zdravlja na radu, kao i odgovarajuću bezbednosnu infrastrukturu i opremu. Dobavljači identifikovani kao umereno ili visoko rizični kada su u pitanju BZR rizici, moraju preduzeti akcije i obezbediti dokaze stalnog unapređenja u pravcu postavljanja adekvatnog sistema BZR. Kada se nalaze na lokacijama Holcim-a, Dobavljači moraju u potpunosti poštovati važeće politike, direktive i standarde Holcim-a. Kada prevoze proizvode Holcim-a, dobavljači moraju da se pridržavaju Holcim standarda za bezbednost na putevima.

Sigurnost i otpornost

Dobavljači će pokazati usklađenost sa Međunarodnim kodeksom ponašanja

pružalaca usluga privatnog obezbeđenja - [International Code of Conduct \(ICoC\) for Private Security Service Providers](#) (ICoCA), i pridržavaće se Dobrovoljnih principa o bezbednosti i ljudskim pravima - Voluntary Principles on Security and Human Rights (VPSHR), i svih drugih obaveznih nacionalnih propisa i standarda o sigurnosti i ljudskim pravima na tržištima poslovanja Holcim-a.

Dobavljači će obučiti svoje osoblje prema međunarodno priznatim standardima kao što su:

- ICoC from ICoCA,
- VPSHR,
- materijal iz Ženevskog centra za upravljanje bezbednosnim sektorom / Međunarodnog komiteta Crvenog krsta (DCAF/ICRC),
- standard upravljanja ANSI/ASIS PSC1,
- standard upravljanja ISO 18788,

i njihovim nacionalnim propisima i standardima. Kada se ne primenjuje nijedan međunarodni standard, dobavljači će biti provereni u skladu sa kontrolnom listom i protokolom Održive nabavke - odeljak Sigurnost.

Pored toga, od dobavljača se zahteva da prilagode svoje planove i procese poslovne otpornosti (reagovanje u vanrednim situacijama, upravljanje krizama i kontinuitet poslovanja) Holcimovim planovima za poslovnu otpornost na nivou lokacije, kako bi efikasno i u svakom trenutku zaštitili ljude, životnu sredinu, imovinu i reputaciju.

Uslovi rada

Dobavljači su obavezni da obezbede poštene i pristojne uslove rada, standarde rada i boravka na poslu, sprovodeći lokalne i nacionalne propise, kroz nadoknade i obezbeđivanje ugovora



za sve zaposlene i njihove dobavljače. Dobavljači su obavezni da brinu o svojoj radnoj snazi i poštuju dostojanstvo, privatnost i prava svakog pojedinca, uključujući i osetljive kategorije zaposlenih.

Zaposlenima su obavezni da isplaćuju najmanje iznos lokalne minimalne zarade u industriji, ili iznos minimalne zarade koju propisuje država, koja god je viša, kao i benefite iz oblasti socijalnog osiguranja u skladu sa nacionalnim pravnim standardima. Ukoliko u zemlji poslovanja ne postoji zakonska minimalna propisana zarada, primenjivaće se fer i adekvatni uslovi, a dobavljač će svojim zaposlenima isplaćivati iznos zarade u skladu sa prosečnim iznosom zarada u zemlji, troškovima života, kao i socijalno osiguranje, u skladu sa životnim standardom.

Dobavljači će poštovati radno vreme u skladu sa međunarodno priznatim minimalnim standardima od 48 redovnih sati rada nedeljno, period odmora od najmanje 24 sata svakih sedam dana

i maksimalno 12 sati dobrovoljnog prekovremenog rada nedeljno, uvek u granicama utvrđenima lokalnim zakonom ukoliko su strožije za poslodavca.

Sloboda udruživanja i sprečavanje odmazde

Dobavljači se neće mešati u slobodu udruživanja zaposlenih i kolektivnog pregovaranja. Predstavnici zaposlenih neće biti izloženi diskriminaciji, ili otkazu ugovora kao posledica odmazde zbog zastupanja prava zaposlenih, podnošenja žalbi, učešća u sindikalnim aktivnostima, ili prijavljivanja zakonskih prekršaja. U situacijama kada su sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja ograničeni zakonima i dalje će biti garantovani kroz ostale mehanizme kako je utvrđeno od strane Međunarodne organizacije rada (npr. radnički saveti).

Prisilni rad i moderno ropstvo

Dobavljači neće koristiti rad koji se vrši bez pristanka pod pretnjom kazne, uključujući prisilno produženje radnog

vremena, trgovinu ljudima, dužničko ropstvo, prisilni rad zatvorenika ili ropstvo. Dobavljači neće zadržavati lična identifikaciona dokumenta radnika 'migranata'.

Radno angažovanje dece

Holcimova posvećenost je usklađena sa principima navedenim u Međunarodnim standardima rada o dečijem radu, koji uključuju Konvenciju o minimalnom uzrastu i Konvenciju o najgorim oblicima dečijeg rada - [International Labour Standards on Child Labour, which includes the Minimum Age Convention and the Worst Forms of Child Labour Convention](#).

Od dobavljača se očekuje da se pridržavaju istog standarda ili lokalnog zakona, koji god je stroži. Dobavljači su obavezni da spreče sve oblike dečijeg rada. Minimalna radna dob je starost za završetak obaveznog školovanja, ali nikada nikad niža od 15 godina. Mladi zaposleni uzrasta od 15 do 18 godina ne smeju biti izloženi radu koji bi mogao da šteti njihovom fizičkom ili mentalnom zdravlju, bezbednosti ili moralu.

Diskriminacija, uznemiravanje ili nasilno ponašanje

Odluke koje se odnose na zaposlenje moraju biti zasnovane na relevantnim i objektivnim kriterijumima. Dobavljači neće praviti razlike po osnovama koje se odnose, ali nisu isključivo ograničene na: starosno doba, invaliditet, pol, seksualnu opredeljenost, političko ili drugo mišljenje, etničko ili socijalno poreklo ili religiju. Odluke o zaposlenju obuhvataju, ali nisu ograničene na: zapošljavanje, unapređenje, otpuštanje i premeštaj radnika, obuku i razvoj, bezbednost i zdravlje, bilo koju politiku koja se odnosi na uslove rada, kao što su radno vreme i nadoknade.

Dobavljači neće koristiti telesno kažnjavanje, disciplinske postupke i bilo koji oblik uznemiravanja ili uvredljivog ponašanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na: fizičku, seksualnu ili psihološku prinudu ili eksploataciju.



Usklađenost sa ekološkim propisima

Dobavljači će poštovati i poslovati u skladu sa ekološkim propisima na svim nivoima (lokalni, nacionalni i međunarodni). Sve njihove aktivnosti će biti u skladu sa obaveznim ekološkim dozvolama, licencama i pravima na zemljištu, i uz predostrožan odnos prema izazovima očuvanja životne sredine.

Upravljanje uticajem na životnu sredinu

Dobavljači će sistematično upravljati uticajem njihovog poslovanja na životnu sredinu u pogledu, ali bez ograničenja na sledeće: klima i energija, voda, otpad, hemikalije, zagađenje vazduha i bio-raznolikost i postavljati ciljeve radi smanjenja ovih uticaja. Dobavljači sa visokim uticajem na životnu sredinu će preduzeti akcije i pružiti dokaze stalnog unapređenja u pogledu postojanja priznatog Sistema kontrole uticaja na životnu sredinu.

Mito i korupcija

Dobavljači će poslovati u skladu sa svim važećim anti-korupcijskim zakonima i propisima i vodiće politiku nulte tolerancije za bilo koji oblik podmićivanja, korupcije, iznude i pronevere. Pogotovo, dobavljači i njihov produženi lanac snabdevanja, neće plaćati mito ili vršiti bilo koje druge radnje (uključujući podmićivanje, plaćanja javnih službenika, prekomerne poklone i gostoprinstvo, stipendije ili donacije) u okviru poslovnih poduhvata sa klijentima i državnim organima. Od dobavljača se očekuje da svoje poslovne aranžmane vrše transparentno, a takvo poslovanje treba da bude tačno evidentirano u njihovim poslovnim knjigama i evidencijama.

Zakon o zaštiti konkurencije

Dobavljači će poslovati u skladu sa svim zakonima o zaštiti konkurencije u izvršenju ugovora i imati nultu toleranciju ka bilo kom obliku kršenja ovih pravila. Dobavljači pogotovo neće pokušavati da u svoje ugovorne odredbe sa Holcim-om uvrste bilo koje uslove koji bi bili u suprotnosti sa zakonom o zaštiti konkurencije. Od dobavljača se takođe očekuje da preduzmu sve neophodne mere predostrožnosti kako bi izbegli otkrivanje bilo kojih, komercijalno osetljivih informacija o poslovnom odnosu sa Holcim-om trećim licima i obrnuto.

Sankcije

Dobavljači su obavezni da se pridržavaju svih važećih pravila i propisa o trgovinskim i ekonomskim sankcijama, uključujući i primenljive kontrole izvoza. Dobavljači neće nabavljati ili kupovati proizvode ili delove ovih proizvoda, ili usluge namenjene da ih koristi Holcim ili budu prodati Holcim-u od strane koja je predmet sankcija ili je sankcionisana strana. Dobavljači će sprovesti sve potrebne provere i primeniti odgovarajuću dužnu pažnju kako bi utvrdili da bilo koja takva strana ne podleže sankcijama.

Zaštita podataka o ličnosti

Dobavljači su obavezni da pravilno koriste podatke o ličnosti samo prema Holcim-ovim uputstvima i zaštite ih od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene ili neovlašćenog otkrivanja ili pristupa takvim podacima. Dobavljači moraju osigurati da se lični podaci o pojedincima prikupljaju, čuvaju, koriste, obrađuju ili dele u skladu sa svim primenljivim zakonima o zaštiti podataka o ličnosti.

4. USLOVI ANGAŽOVANJA

→ Ovaj Kodeks poslovnog ponašanja je važeći za sve Dobavljače Holcim-a i komunicira se potencijalnim i postojećim Dobavljačima.

Svi dobavljači Holcim-a, prema prioritetu određenom na osnovu potencijalnog uticaja ESG/BZR u vezi sa pruženom robom i uslugama, moraju da pokažu usklađenost sa standardima opisanim u ovom dokumentu (u svom radu i njihovom lancu snabdevanja) učešćem u procesu kvalifikacije dobavljača.





Proces kvalifikacije dobavljača sastoji se od redovne procene rizika i učinka u formi savesne provere treće strane, samoprocenom, utvrđivanjem činjenica ili revizijom, u skladu sa standardima Grupe i kako to određuje lokalna funkcija nabavke.

Holcim pruža smernice dobavljačima o tome kako da ispune naša očekivanja, o tome kako će dobavljači biti ocenjeni i o tome koje su povrede zahteva sa „nultom tolerancijom“.

Kada dobavljač ne ispuni Holcim-ove zahteve, planovi korektivnih akcija treba da budu uspostavljeni u određenom vremenskom okviru (u zavisnosti od ozbiljnosti problema) i Holcim će pratiti napredak.

Holcim može podržati dobavljače u razvoju njihovih sposobnosti i poboljšanju njihovog učinka.

Holcim može odmah da prekine odnos sa dobavljačima koji krše zahteve „nulte tolerancije“ i/ili dobavljačima koji više puta i svesno krše ovaj Kodeks poslovnog ponašanja i odbijaju da sprovedu planove poboljšanja.

Tokom tenderskog procesa, Holcim zadržava prava da isključi dobavljače koji ne postupaju u skladu sa lokalnim, nacionalnim ili međunarodnim zakonima ili propisima.

5. DEFINICIJE

Dobavljači	<p>Izraz dobavljači odnosi se na dobavljače roba i usluga (što uključuje Izvođače radova i njegove podizvođače koji izvedu radove za ili u ime Holcima i njegovih povezanih kompanija). Strože odredbe se mogu primeniti na neke ugovarače, na transportne kompanije, na pružaoce usluga obezbeđenja (privatne i javne snage), na dobavljače ekstraktivnih materijala i na dobavljače koji imaju ulogu posrednika prema organima vlasti. Odredbe su navedene u našim internim dokumentima (povezane sa izloženošću riziku u vezi sa pruženim uslugama i proizvodima) i u skladu sa tim saopštene dobavljačima. Ništa u ovom Kodeksu nema nameru da zameni bilo koju konkretniju odredbu.</p>
Standardi za dobavljače (odeljak 3. Kodeksa)	<p>Standardi su zasnovani na Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija, Smernicama OECD-a za multinacionalna preduzeća, Vodećim načelima Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim principima i pravima na radu.</p>
ESG/BZR	<p>Životna sredina, društvena pitanja, upravljanje, zdravlje i bezbednost:</p> <p>Ovo su oblasti u kojima se uspostavljaju standardi i očekuje se da se dobavljači pridržavaju i pokažu učinak. „Upravljanje“ takođe uključuje aspekte koji se odnose na mito, korupciju, zakon o zaštiti konkurencije, zaštitu podataka o ličnosti i poštovanje lokalnog, nacionalnog i međunarodnog zakonodavstva.</p>
Uslovi boravka na poslu	<p>Obezbeđenje objekata, čistih i u dobrim uslovima, neophodnih za udoban boravak zaposlenih, kao što su tuševi, toalet, prostor za odmor i presvlačenje i mesto za jelo i piće tokom pauza. Snabdevanje vodom za piće je obezbeđeno prema lokalnim standardima kvaliteta vode, kao i prema Smernicama Svetske zdravstvene organizacije (SZO) za kvalitet vode za piće - World Health Organization (WHO) Guidelines for Drinking-Water Quality; i održavano na odgovarajućim mestima dostupnim svim zaposlenima i izvođačima na čistom i bezbednom mestu;</p>

MOR	<p>Međunarodna organizacija rada - The International Labour Organization je agencija Ujedinjenih nacija čija je nadležnost unapređenje socijalne i ekonomske pravde kroz postavljanje međunarodnih standarda rada.</p>
Prioritetni dobavljači	<p>Holcim identifikuje potencijalni uticaj ESG/BZR u lancu snabdevanja, primenom metodologije skrininga na bazu dobavljača (metodologija zasnovana na riziku). Pristup u 3 koraka zasnovan na:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ESG/BZR rizici u vezi sa proizvodom/uslugom koja se pruža2. Izloženost rizicima u vezi sa poslovnim odnosom (obim i trošak)3. Nivo rizika zemlje, prema Indeksu humanog razvoja UN - UN Human Development Index i Indeksu Freedom House - Freedom House Index, koji se koristi kao indikacija rizika poslovnog okruženja.
Povrede sa „nultom tolerancijom“	<p>Kršenja zahteva Holcim-ovog Kodeksa ponašanja koja se ne tolerišu (npr. Radno angažovanje dece) i dovode do trenutnog raskida poslovnog odnosa.</p> <p>Kršenja zahteva koji nisu sa nultom tolerancijom ne dovode do trenutnog prekida poslovnih odnosa, već se moraju rešiti putem akcionih planova i tekuće procene učinka (npr. loš sistem upravljanja vodama).</p>

Holcim Ltd

Grafenauweg 10

6300 Zug

Switzerland

www.holcim.com

© 2021 Holcim Ltd

